



G L A N D A T A

PAINEL GLAN DATA

MANUAL DE ORIENTAÇÃO

DESCUBRA COMO O PAINEL GLAN DATA PODE TRANSFORMAR A MANEIRA COMO VOCÊ GERENCIA E REALIZA
INSTALAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DE SEUS PRODUTOS.

Versão 1.0.1

Índice

Índice.....	3
Objetivo	4
Apresentação.....	4
Instrução de Download:.....	5
Instrução de Instalação:.....	5
Configuração do Painel:.....	7
1.1 Primeiro acesso.....	8
1.2 Instalação dos Produtos do Glan Data.....	9
1.3 Atualização dos Sistemas	12
1.4 Caixas de Opções.....	13
1.5 Removendo um Produto.....	14

Manual de Orientação – Painel

Objetivo

Apresentar as opções e campos para a utilização da nova ferramenta de instalação e atualização dos produtos Glan Data denominado como Painel.

Apresentação

O **Painel Glan Data** é uma aplicação desktop desenvolvida para gerenciar o acesso de usuários por meio de autenticação via e-mail e senha, garantindo a segurança dos dados e permitindo o acesso apenas a clientes autenticados.

Funcionalidades Principais

Autenticação Segura: Controle de acesso rigoroso através de autenticação via e-mail e senha.

Integração com GSuporte: Conexão com a plataforma interna GSuporte (Controle Interno de Atendimento) por meio de uma API dedicada, facilitando a comunicação e o compartilhamento de informações entre sistemas.

Centralização de Produtos: Todos os produtos Glan Data em um único local, simplificando o acesso e a atualização.

Interface Moderna e Intuitiva: Design amigável e fácil de usar, garantindo ao usuário uma experiência agradável.

Ambiente em Nuvem: Acesso a informações em tempo real, permitindo a gestão de atualizações de forma simples, eficaz e programada.

Benefícios

Segurança dos Dados: Proteção de informações sensíveis com autenticação robusta.

Eficiência: Centralização e integração otimizadas para uma gestão de produtos mais eficiente.

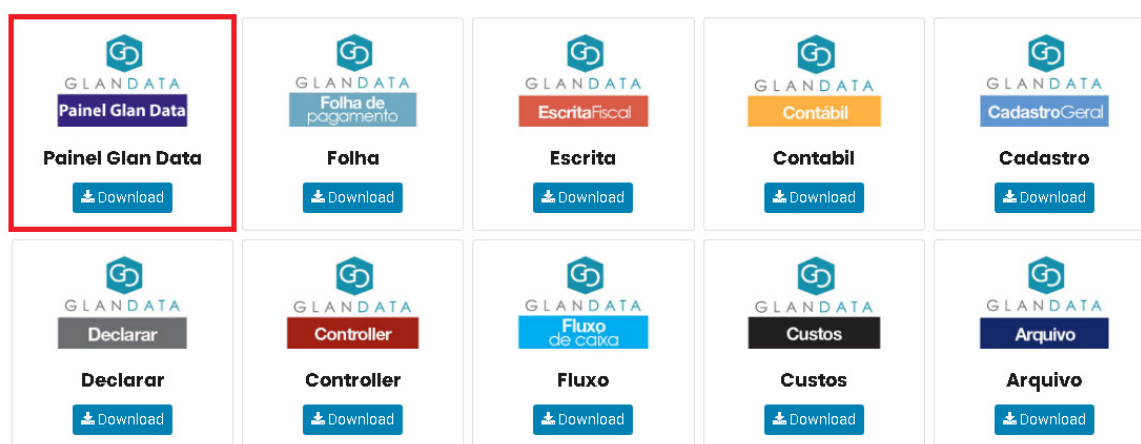
Acesso em Tempo Real: Informação atualizada constantemente graças à integração com o ambiente em nuvem.

Com o Painel Glan Data, você terá uma ferramenta poderosa para gerenciar seus produtos e acessar informações essenciais de maneira segura e eficiente.

Instrução de Download:

Abaixo passo a passo de como baixar essa nova aplicação:

Acesso o site do Glan Data através do link <https://www.glandata.com.br/> na opção Downloads, clique em Painel Glan Data:



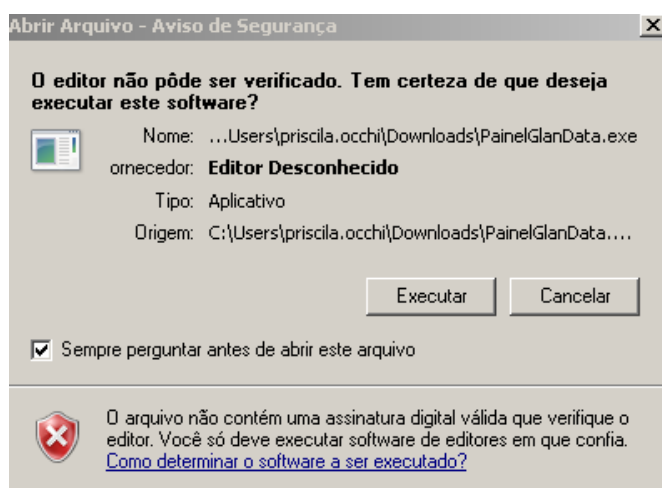
Baixe e salve o arquivo na pasta de destino conforme sua preferência.

Instrução de Instalação:

Com a versão do Painel baixada em sua máquina local:

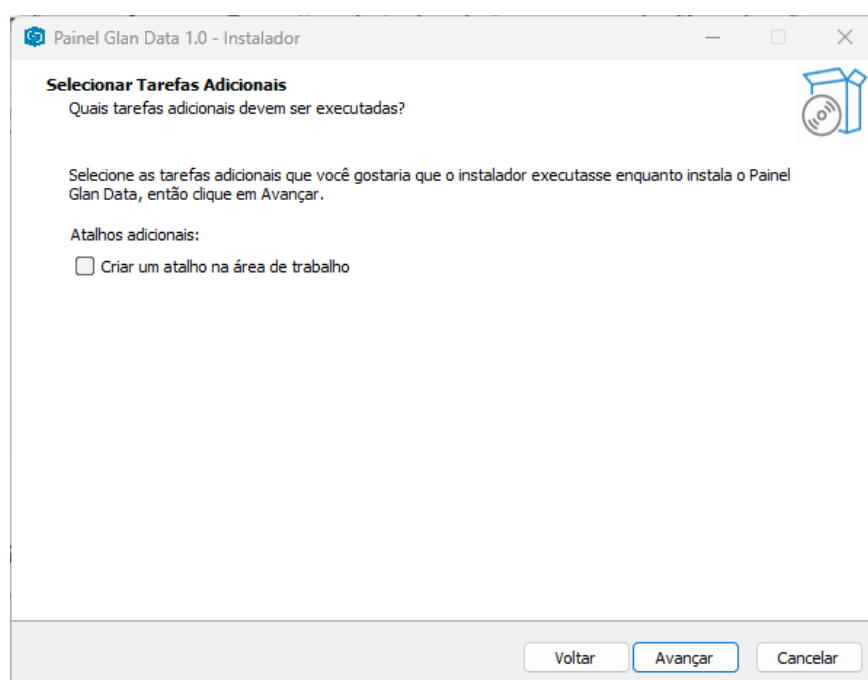
 PainelGlanData.exe

De um duplo clique no ícone do Painel em seguida clique em executar.

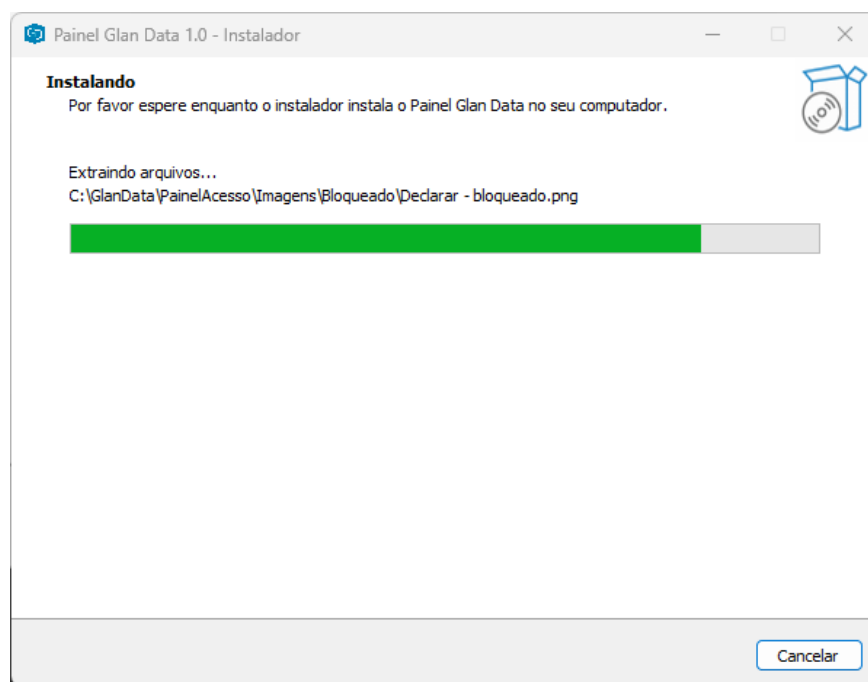


Selecione a pasta de destino onde o Painel será instalado em seu computador. Recomendamos instalar o Painel no seguinte caminho: **C:\glandata** e clique em avançar.

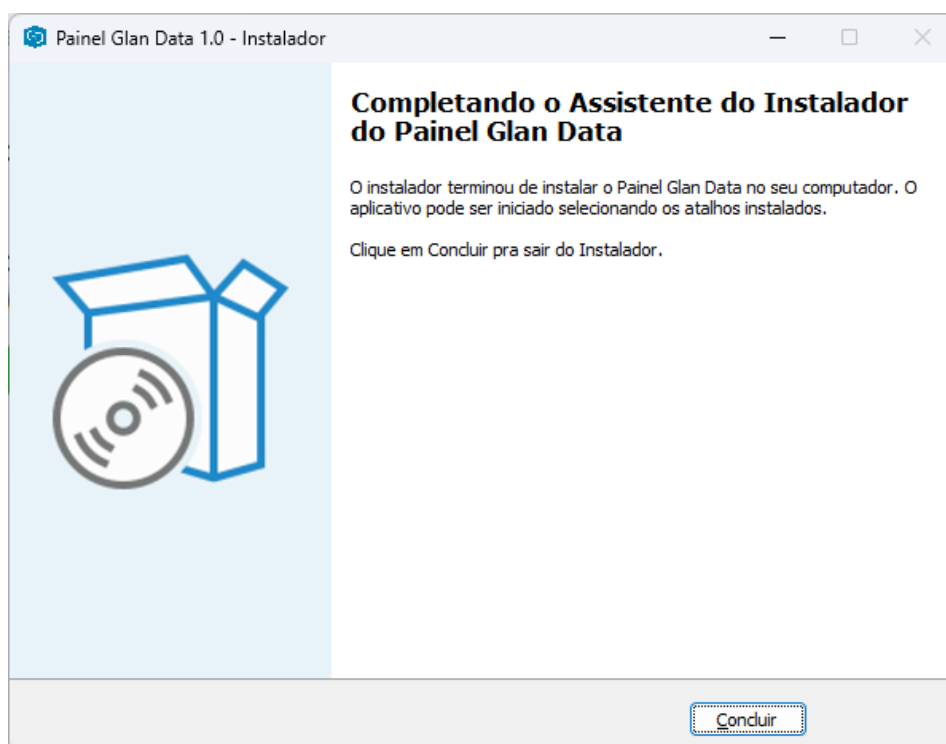
Uma nova tela será exibida, perguntando se deseja criar um atalho na área de trabalho:



Marque o checkbox para criar um atalho em sua área de trabalho e clique em instalar.



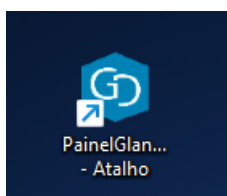
Ao final será exibida a tela de finalização da instalação.



Configuração do Painel:

1.1 Primeiro acesso

Com dois cliques execute o atalho em sua área de trabalho:



Obs.: O Painel precisa ser iniciado como administrador para poder executar o RegOcx.

Será exibida uma tela de login, onde deverá preencher com o e-mail e a senha definido pelo Glan Data como usuário root.

*caso não tenha ou não se lembre do e-mail ligar no suporte do Glan Data.



Caso esqueça a senha, clique em "Esqueci minha senha", informe CNPJ/CPF e e-mail. Aguarde o retorno por e-mail com as instruções para recuperar a senha e realizar o acesso.

Assunto: Painel Glan Data: Redefinição de Senha

Prezado(a)

Você solicitou a redefinição de sua senha em nosso sistema. Estamos aqui para auxiliar você a acessar sua conta com segurança. Para prosseguir com a redefinição de sua senha, por favor, clique no link abaixo. Este link o levará a uma página segura onde você poderá definir uma nova senha para sua conta. <https://areadocliente.glandata.com.br/reset/painel?token=614b0f9f-1a32-4dde-9812-b9ec922e6b35>
Importante: O link para redefinição de senha é válido por 24 horas. Caso você não realize a redefinição de senha dentro deste período, será necessário iniciar o processo novamente.
Se você não solicitou a redefinição da senha, por favor, entre em contato com nosso suporte o mais rápido possível para proteger a sua conta.

Atenciosamente,



Glan Data Sistemas
SUPORTE TÉCNICO
(11) 2176-8500
atendimento@glandata.com.br
www.glandata.com.br
@glandata_sistemas
Rua Monte Casseros, 270 - 3º andar
Centro, Santo André - SP

Após preencher os campos, clique em "Enviar" para que sua conta seja autenticada. Uma vez autenticado, o Painel Glan Data será carregado com o seu perfil de sistemas contratados.

Durante a autenticação, o Painel verifica e valida a versão do utilitário RegOcx. Se estiver desatualizado, uma mensagem de confirmação será exibida na tela e a atualização será realizada automaticamente.



1.2 Instalação Dos Produtos do Glan Data

Na tela, verá alguns ícones com nomes de produtos em preto e branco. Esses ícones representam todos os produtos contratados. A falta de coloração indica que, apesar de contratados, esses produtos ainda não foram instalados.

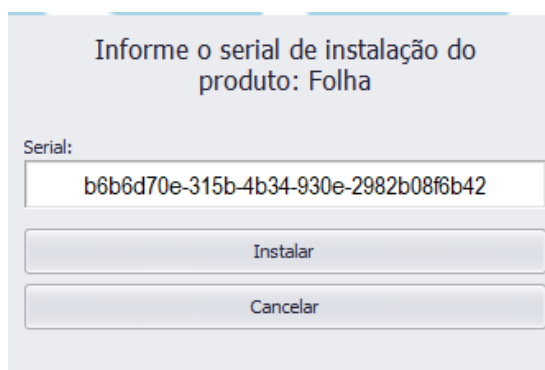
Com apenas um clique, selecione o produto ao qual deseja realizar a instalação. Em seguida, um pop-up será aberto solicitando a chave serial de instalação do produto.



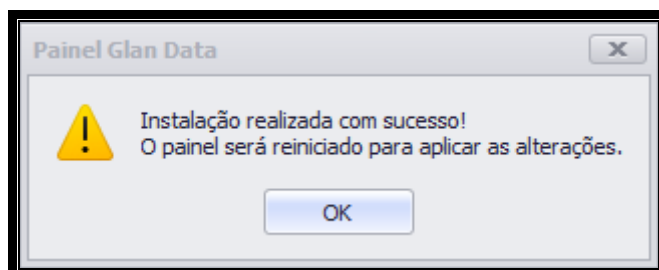
Este serial será informado pelo técnico do Glan Data no momento da instalação.

Observação: Em breve, a geração do serial será realizada através da área do cliente. Aguarde!

Após informar o serial, clique em "Instalar". O Painel irá então iniciar o download do produto e exibir uma barra de progresso mostrando o andamento da execução.



Ao finalizar a instalação, um pop-up será exibido conforme abaixo, informando sobre a conclusão bem-sucedida da instalação.



Após reiniciar o Painel, ele será recarregado. Se observarmos o ícone do produto que instalamos, veremos que o ícone agora está em azul. Isso indica que o produto contratado está instalado e pronto para ser acessado.



Para acessá-lo, basta clicar em cima do produto e informar seus dados de acesso.



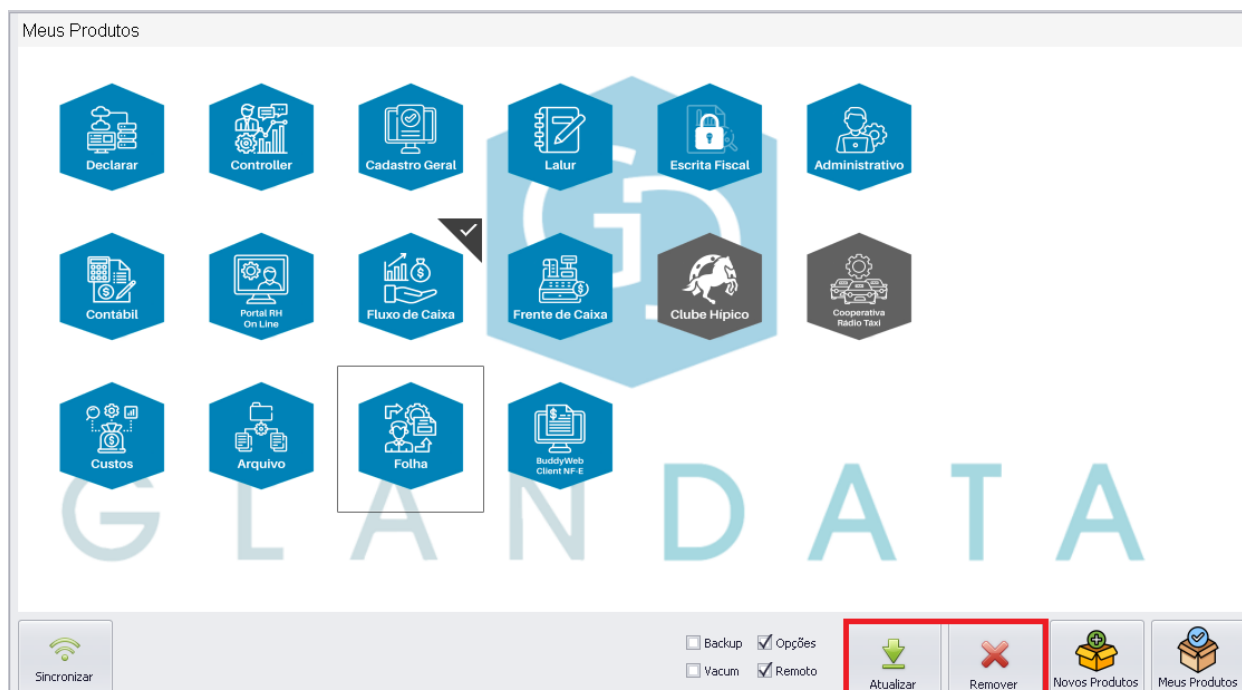
Prontinho! Já pode utilizar os sistemas.

1.3 Atualização dos Sistemas

Para atualizar os produtos Glan Data, basta clicar com o botão direito do mouse sobre o sistema que deseja atualizar. Isso marcará uma flag no ícone do sistema.



Com essa flag marcada no ícone, observe que alguns botões no rodapé do Painel ficaram disponíveis para uso.



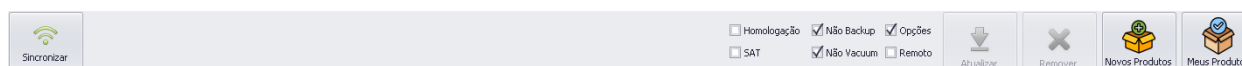
Com o produto selecionado clique no botão "Atualizar", o Painel irá baixar a última versão disponível do produto e irá realizar a instalação. Assim como na instalação será exibido um pop-up para acompanhar o processo de instalação.

Ao final, um pop-up será exibido, o status sobre a conclusão bem-sucedida da atualização.

Após o processo de atualização acessar cada sistema para que as tabelas sejam atualizadas.

1.4 Caixas de Opções

No rodapé do Painel, você encontrará algumas caixas de seleção. Elas são utilizadas para ativar funções específicas do sistema ou desabilitar funcionalidades. Para utilizá-las, basta marcar a opção desejada e, em seguida, acessar o sistema.

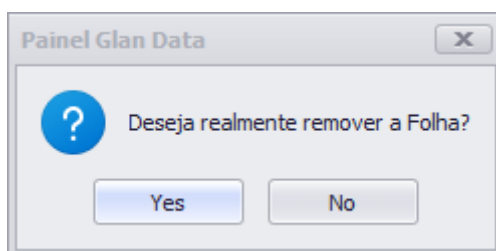


- **Sincronizar:** O botão sincronizar tem como finalidade atualizar, bloquear ou acessar as funcionalidades do sistema.
- **Backup:** Parâmetro para não realizar o backup na atualização de estrutura.

- **Vacuun:** Parâmetro para não realizar o vacuun na atualização de estrutura.
- **Opções:** Parâmetro que habilita as configurações de conexão do banco de dados.
- **Remoto:** Parâmetro para subir os dados do banco de dados automaticamente;
- **Novos Produtos:** Apresenta todos os produtos do Glan Data.
- **Meus Produtos:** Apresenta apenas os produtos contratados.

1.5 Removendo um Produto

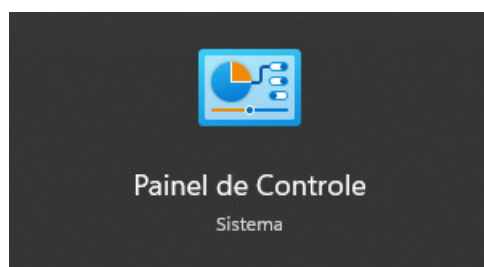
Assim como na atualização, clique com o botão direito no produto que deseja remover. Isso habilitará o botão "Remover" no rodapé da tela. Clique nesse botão para iniciar a remoção. Um pop-up será exibido para confirmar a exclusão. Clique em "Sim" e o produto será removido.



Ao final o Painel será reiniciado e o ícone do produto será alterado para preto e branco novamente.

1.6 Desinstalando o Painel Glan Data

Para realizar a desinstalação do Painel: no Windows acesse o menu iniciar e procure por Painel de Controle:



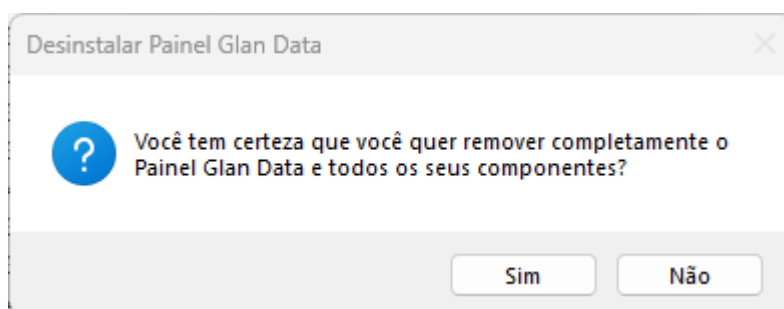
Ao abrir o Painel de Controle localize o Painel na lista de programas:

 Painel Glan Data 1.0

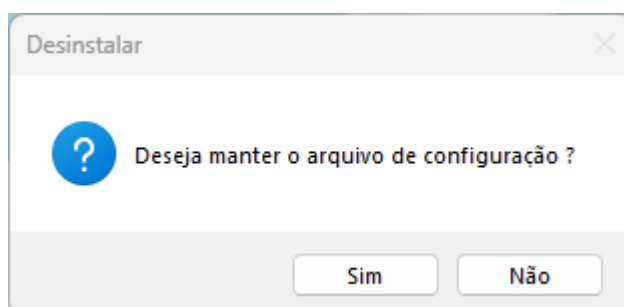
Glan Data Sistemas

Clique com o botão direito, selecione desinstalar.

Será exibido o pop-up:



Clique em sim, na sequência outro pop-up será exibido, validando se deseja ou não excluir o arquivo de configuração, esse arquivo é onde o perfil da instalação e suas preferências são salvas.



Selecione a sua opção, a desinstalação será concluída e será exibida a seguinte tela:

